



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

# cos'è un servizio

guida ai  
servizi



[www.unifi.it](http://www.unifi.it)

# Informazioni utili

## **Segreterie studenti e segreterie didattiche**

Puoi rivolgerti alle *segreterie studenti* per la gestione della carriera dal punto di vista amministrativo:

- immatricolazione e iscrizioni
- tasse universitarie
- passaggi e trasferimenti
- sospensioni di carriera
- rilascio certificazioni

Modalità di accesso alle segreterie studenti su **[www.unifi.it/p567](http://www.unifi.it/p567)**

Puoi rivolgerti alle *segreterie didattiche* per i servizi che riguardano il percorso formativo:

- test OFA
- domande di valutazione
- calendario lezioni
- appelli d'esame
- piano di studio
- tirocini
- riconoscimento attività formative

Modalità di accesso alle segreterie didattiche su **[www.unifi.it/p8950](http://www.unifi.it/p8950)**

## **Sportello di accoglienza e orientamento**

Offre supporto durante il percorso accademico, guida gli studenti verso i servizi a loro rivolti, fornisce prime informazioni di carattere amministrativo indirizzando verso le strutture competenti.

dal lunedì al giovedì | 9.30-13 e 13.30-16, venerdì | 9.30 alle 13  
*telefono* 055 275 7275 - *email* [telesportello@adm.unifi.it](mailto:telesportello@adm.unifi.it)

## **Contact Center**

Per informazioni su scadenze, ISEE, tasse, immatricolazioni corsi non a numero programmato

lunedì, martedì, mercoledì | 9.30-12.30, giovedì | 15 alle 16.30  
*telefono* 055 275 7650

## Manifesto degli studi

Contiene tutte le norme che riguardano studentesse e studenti (immatricolazioni, iscrizioni, tasse e agevolazioni, trasferimenti e passaggi di corso, etc).

È elencata anche l'offerta formativa dell'anno accademico a cui si riferisce.

È la fonte ufficiale delle informazioni a cui gli studenti devono fare riferimento nella propria carriera all'Università di Firenze. Nel Manifesto degli studi puoi scoprire che immatricolati e iscritti (regolari e attivi) con **redditi Isee fino a 24mila euro non pagano il contributo onnicomprensivo annuale.**

Puoi leggerlo qui [www.unifi.it/p6385](http://www.unifi.it/p6385)

## Carta Studente della Toscana

La carta funziona:

- come libretto - tessera universitaria di riconoscimento;
- per l'accesso alle mense dell'Azienda regionale per il Diritto allo Studio in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso alle residenze per gli studenti assegnatari;
- per l'accesso alle biblioteche e ai relativi servizi in tutta la Regione Toscana;
- per l'accesso ai sistemi museali degli atenei.

La carta dà inoltre diritto ad altri servizi, attivati con il supporto della Regione Toscana, come **agevolazioni e sconti** per l'accesso a teatri, concerti, musei, e altro ancora.

[www.regione.toscana.it/cartastudenteuniversitario](http://www.regione.toscana.it/cartastudenteuniversitario)

Per le opportunità legate all'utilizzo della Carta come titolo di viaggio su tutti i mezzi pubblici urbani dell'area fiorentina, consulta la pagina

[www.unifi.it/tesserastudente](http://www.unifi.it/tesserastudente)

## Biblioteche

Il Sistema Bibliotecario di Ateneo (SBA) mette a disposizione quasi 4 milioni di volumi a stampa, 25.000 periodici cartacei e circa 95.000 periodici elettronici. Sono cinque le grandi biblioteche di area (Biomedica, Scienze, Scienze sociali, Scienze tecnologiche, Umanistica), con **sale di lettura** in cui studiare in sicurezza. Molti i servizi attivati a distanza dal SBA: informazione online "Chiedi in biblioteca", assistenza alla ricerca per la redazione di bibliografie, corsi di orientamento per la navigazione in rete e la ricerca bibliografica effettuati tramite aule virtuali (Meet, Skype, Moodle etc), servizi e risorse delle biblioteche utilizzabili a distanza. Attivi anche servizi di supporto per persone con disabilità.

**[www.sba.unifi.it](http://www.sba.unifi.it)**

## Servizi DSU

### Alloggi

Se sei uno studente fuori sede, puoi partecipare al bando per ottenere un posto letto in una delle residenze universitarie del DSU. I posti letto sono assegnati per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito.

### Mense

Trova il punto ristoro più vicino alla tua sede universitaria! Qui puoi fare un pasto completo, sia a pranzo che a cena, a prezzi contenuti. Il costo dei pasti è stabilito sulla base del valore ISEE presentato.

### Borse di studio

Ogni anno il DSU Toscana assegna borse di studio per concorso, sulla base di requisiti di merito e di reddito. Il DSU concede integrazioni della borsa di studio per la partecipazione a programmi di mobilità internazionale riconosciuti dal proprio corso di studi.

### Contributi DSU

Il DSU sostiene la realizzazione di attività culturali e pubblicazioni promosse da gruppi e associazioni studentesche.

**[www.dsu.toscana.it](http://www.dsu.toscana.it)**

## Unifi Include

L'Ateneo di Firenze pone al centro il potenziamento delle politiche di inclusione, favorendo la crescita sostenibile e l'accessibilità della comunità universitaria. Unifi Include si occupa di supportare le politiche di integrazione sociale di studentesse e studenti al fine di assicurare equità, uguaglianza di genere e pari opportunità, mettendo a disposizione risorse e servizi diversificati. Supporta inoltre azioni finalizzate a migliorare il benessere e la salute, anche attraverso il sostegno alle pratiche sportive, contribuendo alla diffusione di una cultura di inclusione e socialità.

Unifi Include si occupa di disabilità e DSA, accoglienza studenti provenienti da Paesi Terzi, Polo Universitario Penitenziario, tematiche di Genere, sport e benessere.

Il nuovo spazio per l'accoglienza di tutte le studentesse e di tutti gli studenti è situato presso il Campus di Novoli, al piano terreno dell'Edificio D1, ed è stato progettato al fine di una completa accessibilità.

[www.unifi.it/p12229](http://www.unifi.it/p12229)

## Servizi online

### Credenziali di Ateneo, SPID e CIE

SPID e CIE sono la modalità ordinaria di accesso ai servizi online dell'Ateneo. All'immatricolazione ricevi le credenziali di Ateneo (numero di matricola e password) per utilizzare altri servizi non integrabili con i sistemi di identità digitale.

[www.unifi.it/p11965](http://www.unifi.it/p11965)

### Wi-Fi eduroam®

**Il Wi-Fi è attivo in tutte le strutture.** Accedi con le tue credenziali da pc, tablet e smartphone. In Italia ed all'estero puoi collegarti al Wi-Fi di università, accademie e enti di ricerca che fanno parte della confederazione eduroam.

[www.siaf.unifi.it/eduroam](http://www.siaf.unifi.it/eduroam)

### UNIFI APP

UNIFI App è disponibile per Android e iOS. Scarica ed installa l'app per trovare informazioni, news e profili social. Visualizzi tutti gli esami, la bacheca, gli esiti, il calendario, il libretto, i questionari, i pagamenti e la mappa delle sedi e dei servizi.

## Gestione carriera studenti e Servizi Online

Gestisci il tuo percorso universitario in modo semplice senza recarti in segreteria. Nell'area riservata consulti e modifichi i tuoi dati, prenoti gli esami, paghi online con pagoPA, ottieni autocertificazioni. Dal portale dei Servizi Online puoi iscriverti o prenotarti ad eventi, laboratori, stage e tirocini oppure presentare la domanda di tesi.

[www.unifi.it/p10028.html](http://www.unifi.it/p10028.html)

## Licenze Campus/EDU

Software disponibili per gli studenti: ArcGis, Autodesk, Matlab Campus, TerrSet Campus, STATA/SE Campus.

[www.siaf.unifi.it/p189.html](http://www.siaf.unifi.it/p189.html)

## Webmail e Google Suite for Education

Per tutta la durata degli studi hai a disposizione la webmail Unifi collegandoti a [webmail.stud.unifi.it](mailto:webmail.stud.unifi.it).

Sulla Google Suite for Education puoi utilizzare anche le più diffuse applicazioni di Google per creare e condividere documenti, comunicare via chat e in video riunioni, gestire gli impegni personali e del gruppo di lavoro con un'agenda on line.

## E-LEARNING e ECDL

Le attività didattiche sono disponibili online su Moodle di Unifi.

Direttamente dalla piattaforma e-learning puoi utilizzare Webex per collegarti in video conferenza per seguire le lezioni, visualizzarle e scaricarle.

[www.unifi.it/p11563.html](http://www.unifi.it/p11563.html)

Presso la sede di SIAF puoi ottenere la certificazione ECDL. [www.siaf.unifi.it](http://www.siaf.unifi.it)

## Imparare le lingue

Vuoi **imparare una o più lingue straniere?** Il Centro Linguistico di Ateneo (CLA) organizza corsi di inglese, francese, tedesco, spagnolo, portoghese, norvegese, svedese, arabo, russo, giapponese, oltre a corsi in italiano per stranieri. Inoltre, in collaborazione con il Dipartimento di Formazione, Lingue, Intercultura, Letterature e Psicologia (FORLILPSI), vengono organizzati corsi di amarico, ceco, ebraico, finlandese, polacco, serbo-croato, turco, ungherese. Se sei interessato alla lingua cinese e a conseguire la certificazione HSK, puoi rivolgerti all'Istituto Confucio.

[www.cla.unifi.it](http://www.cla.unifi.it) | [www.istitutoconfucio.unifi.it](http://www.istitutoconfucio.unifi.it)

## Career Service

Attraverso i servizi di Placement l'Università ti offre un **supporto per orientarti nelle scelte di carriera**, aiutandoti ad entrare nel mercato del lavoro.

I servizi offerti sono: Career education, Formazione al lavoro, Incontri con le imprese, Sviluppo dell'intraprendenza.

[www.unifi.it/placement](http://www.unifi.it/placement)

## Mobilità internazionale

### Erasmus

Vuoi vivere un'esperienza di studio o tirocinio in un paese dell'Unione Europea?

Erasmus è il programma europeo che incentiva la mobilità degli studenti.

Puoi trascorrere un periodo all'estero usufruendo di una borsa quantificata sulla base del costo della vita nei paesi partecipanti. È previsto inoltre un contributo aggiuntivo a favore degli studenti con difficoltà economiche e sociali e un contributo per studenti disabili, sulla base di necessità e spese particolari segnalate dagli interessati.

[www.unifi.it/erasmus](http://www.unifi.it/erasmus)

### Altri bandi di mobilità

Puoi partecipare ai bandi di mobilità internazionale per trascorrere un periodo di studio in paesi fuori dall'Unione europea.

[www.unifi.it/p7464](http://www.unifi.it/p7464)

### Borse all'estero per studenti e laureati

Per consultare ulteriori opportunità di studio all'estero offerte da enti esterni all'Ateneo [www.unifi.it/bandiestero](http://www.unifi.it/bandiestero)



# Borse, incentivi, promozioni

## Borse per attività a tempo parziale

A partire dal secondo anno, gli studenti in possesso di requisiti di merito e di reddito stabiliti da un bando, possono prestare attività a tempo parziale presso le strutture (biblioteche, musei ed altri centri di servizio) dell'Università, per un massimo di 150 ore annue.

**[www.unifi.it/studenti150ore](http://www.unifi.it/studenti150ore)**

## Tutor Unifi

Se sei uno studente iscritto ad un corso di Laurea magistrale, magistrale a ciclo unico o ad un corso di dottorato di ricerca, puoi svolgere attività di tutorato, attività didattico-integrative, propedeutiche e di recupero, retribuite con specifici assegni.

**[www.unifi.it/tutorjunior](http://www.unifi.it/tutorjunior)**

## Servizio Civile all'Università

I progetti attivati dall'Ateneo ti permettono di offrire supporto agli utenti delle biblioteche, agli studenti disabili e, tramite il Polo Penitenziario Universitario, agli studenti in stato di detenzione.

**[www.unifi.it/servizio\\_civile](http://www.unifi.it/servizio_civile)**

## Finanziamento alle iniziative degli studenti

Ogni anno l'Ateneo mette a disposizione dei fondi per finanziare le iniziative gestite dagli studenti, all'interno delle strutture universitarie, con finalità formative e culturali.

**[www.unifi.it/iniziativestudenti](http://www.unifi.it/iniziativestudenti)**

# Sistema Museale di Ateneo

Vieni a scoprire le collezioni dei musei universitari! Come studente - dell'Università di Firenze e delle altre università della Regione Toscana - puoi **accedere gratuitamente, tutte le volte che vuoi!**

- **Antropologia e Etnologia** | via del Proconsole, 12
- **Geologia e Paleontologia** | via Giorgio La Pira, 4
- **Orto botanico "Giardino dei Semplici"** | via Pier Antonio Micheli, 3
- **La Specola** | via Romana, 17 (sede chiusa per lavori di ristrutturazione)

Il Sistema Museale organizza periodicamente un calendario di visite guidate alle dimore storiche di *Villa La Quiete*, che custodisce il patrimonio storico-artistico legato alle vicende delle Montalve, e di *Villa Galileo*, dimora in cui Galileo Galilei trascorse l'ultima parte della sua vita.

**[www.sma.unifi.it](http://www.sma.unifi.it)**

## Vivere l'Università

### Fare sport

Il Centro Universitario Sportivo (CUS) mette a disposizione tre impianti. È possibile praticare nuoto, tennis, tiro con l'arco, yoga, arti marziali, pallavolo, capoeira, arrampicata sportiva e altro ancora. Gli iscritti possono inoltre frequentare le palestre fitness e scegliere tra i numerosi corsi offerti.

**[www.cus.firenze.it](http://www.cus.firenze.it)**

### Il Coro

Aperto alla partecipazione di studenti, personale amministrativo e docenti, è il Coro ufficiale dell'Ateneo fiorentino. Costituito da una quarantina di elementi, è un coro misto (con voci maschili e femminili) con repertorio prevalentemente a cappella tratto dalla tradizione colta europea.

Collabora stabilmente con i Cori universitari di Palermo, Trieste, Parma, Salerno, Perugia, Siena, Pisa, Hartford (Stati Uniti), Lione, Budapest, Roma Tor Vergata, Camerino, Modena e Reggio Emilia, Bolzano, Venezia, Ferrara, Bologna, Costanza (Germania).

**[www.unifi.it/p10012](http://www.unifi.it/p10012) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)**

## L'Orchestra

L'Orchestra dell'Università di Firenze ti offre la possibilità di vivere l'esperienza della pratica musicale d'insieme e di arricchire le tue conoscenze tecnico-musicali. Dal 1996 - anno della sua costituzione - ad oggi, sono state numerose le partecipazioni a rassegne musicali ed eventi e le esibizioni insieme a solisti internazionali. L'Orchestra partecipa regolarmente alle cerimonie ufficiali e alle iniziative promosse dall'Ateneo.

[www.unifi.it/p10013](http://www.unifi.it/p10013) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)

## La Compagnia Teatrale

La Compagnia Teatrale Binario di scambio, riconosciuta dall'agosto 2014 Compagnia Teatrale dell'Ateneo Fiorentino, è una specifica attività formativa e scientifica di carattere sperimentale degli studenti universitari. È un laboratorio creativo permanente che aggrega studenti di età e di esperienze diverse per metterne a frutto le inclinazioni artistiche e i talenti.

[www.unifi.it/p10014](http://www.unifi.it/p10014) | [spettacolo@unifi.it](mailto:spettacolo@unifi.it)

# Tutela e partecipazione

## Comitato unico di garanzia per le pari opportunità, la non discriminazione e il benessere di chi lavora

Promuove le pari opportunità e il benessere di chi studia e lavora all'Università. Si occupa di ogni forma di discriminazione relativa a identità di genere, età, disabilità, religione, etnia e orientamento sessuale. Cura iniziative mirate allo sviluppo della cultura del rispetto dei diritti fondamentali e delle differenze in Ateneo.

[www.unifi.it/cug](http://www.unifi.it/cug)

## Il Garante dei diritti

È un organo indipendente e autonomo, posto a garanzia delle libertà e dei diritti fondamentali richiamati nello Statuto di Ateneo; dei principi di imparzialità, trasparenza e correttezza delle attività svolte nell'ambito dell'Università; delle prescrizioni della Carta dei diritti e dei doveri degli studenti.

[www.unifi.it/garante](http://www.unifi.it/garante)

## **Carta dei diritti e dei doveri**

L'Ateneo ha stilato, insieme ai rappresentanti degli studenti, una Carta dei diritti e dei doveri delle studentesse e degli studenti, dove sono enunciati i principi, le tutele e gli obblighi da osservare.

**[www.unifi.it/p2344](http://www.unifi.it/p2344)**

## **I rappresentanti degli studenti**

Ogni due anni vengono eletti i rappresentanti degli studenti nei vari organi dell'Ateneo: Senato Accademico, Consiglio di Amministrazione, Comitato sportivo, Consigli di Dipartimento, di Scuola e di Corsi di Laurea.

**[www.unifi.it/p5419](http://www.unifi.it/p5419)**

## **Centro di Servizi di Consulenza psicologica, psicoterapia e psicologia clinica**

Gli interventi proposti dal CeCoPs, a favore di studentesse e studenti iscritte/i ai corsi universitari dell'ateneo, si sostanziano in programmi di consulenza e intervento psicologici volti alla gestione di disagi personali e relazionali.

**[www.consulenzapsicologica.unifi.it](http://www.consulenzapsicologica.unifi.it)**



[www.unifi.it](http://www.unifi.it)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE